

## **ขั้นตอนในการขอปลด Activation Key เพื่อ Re-Activation ใหม่ เมื่อฮาร์ดดิสก์หรือเมนบอร์ดที่ติดตั้งเกิดความเสียหายสูญหายหรือ ต้องการย้ายการติดตั้ง**

กรณีที่ 1 ฮาร์ดดิสก์หรือเมนบอร์ดที่เสียหายยังอยู่ภายในระยะเวลาประกัน

- ถ่ายรูปอุปกรณ์ที่เสียหายพร้อมแนบเอกสารการส่งซ่อมกับทางผู้จำหน่ายหรือผลิต และจะต้องถ่ายให้สามารถเห็นรุ่นแฉะหมายเลขเครื่องได้อย่างชัดเจนและอธิบายอาการเสียอย่างคร่าวๆพร้อมทั้งระบุ Activation ID ที่ใช้กับอุปกรณ์ดังกล่าวมาด้วยโดยท่านสามารถส่งมาทางแฟกซ์หรืออีเมล

กรณีที่ 2 ฮาร์ดดิสก์ที่เสียหายอยู่นอกเหนือระยะเวลาประกัน

- 2.1 **ยังไม่พ้นระยะเวลา 1 ปีหลังจาก Activation** (สามารถตรวจสอบกับทางบริษัทได้) ท่านสามารถส่งรูปถ่ายอุปกรณ์ที่เสียหายโดยจะต้องถ่ายให้สามารถเห็นรุ่นแฉะหมายเลขเครื่องได้อย่างชัดเจนและอธิบายอาการเสียอย่างคร่าวๆ พร้อมทั้งระบุ Activation ID ที่ใช้กับอุปกรณ์ดังกล่าวมาด้วยโดยท่านสามารถส่งมาทางแฟกซ์หรืออีเมล

- 2.2 **พ้นระยะเวลา 1 ปีหลังจากทำการ Activation** (สามารถตรวจสอบกับทางบริษัทได้) ท่านจะต้องส่งอุปกรณ์ดังกล่าวมาทางบริษัทเพื่อตรวจสอบก่อนหรือท่านสามารถมาได้ด้วยตนเองหากเป็นกรณีเร่งด่วนสามารถแนบรูปถ่ายอุปกรณ์และใบเสร็จพร้อมทั้งระบุ Activation ID ที่ใช้กับอุปกรณ์ดังกล่าวมาด้วยแทนได้ (ยกเว้น ID 091xxx)

กรณีที่ 3 ต้องการเปลี่ยนฮาร์ดดิสก์โดยอุปกรณ์ยังสามารถใช้งานได้ปกติ

ท่านจะต้องแจ้งกับพนักงานของทางบริษัทเพื่อทำการ Remote ไปปลด Activation ในเครื่องก่อนแจ้งท่านควรทำการสำรองฐานข้อมูลและค่าอื่นๆ ก่อน

กรณีที่ 4 ฮาร์ดดิสก์สูญหายโดยการถูกโจรกรรม

- ท่านสามารถแนบเอกสารการแจ้งความและคำอธิบายคร่าวๆ ของเหตุที่เกิดขึ้นพร้อมทั้งระบุ Activation ID ที่ใช้กับอุปกรณ์ดังกล่าวมาด้วยโดยท่านสามารถส่งมาทางแฟกซ์หรืออีเมล

**ตัวอย่างรูปที่จำเป็นในการแจ้ง**



*\*หากทางบริษัทตรวจสอบพบว่ามีกรแจ้งข้อมูลเท็จทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการสั่งปิดการทำงานของซอฟต์แวร์โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆทั้งสิ้น*

E-Mail: [support@nvk.co.th](mailto:support@nvk.co.th)

FAX: 0-2940-2071